

GUIA PRÁTICO · EDIÇÃO GRATUITA

EDIÇÃO 2

IA para quem tem trabalho pra fazer

Um guia prático para usar Inteligência Artificial no dia a dia sem precisar virar especialista.



Método CLARO + 4 prompts
práticos



SARGLAB

IA no Dia a Dia

um produto **SARGTECH.**

Por que a IA às vezes responde genérico?

A IA trabalha com as informações que recebe. Quando o pedido é vago, ela precisa:

assumir o contexto

preencher lacunas

escolher o tom

imaginar o formato

generalizar

Você sabe o que está pensando.
A IA só sabe o que você escreveu.

1

Pedido vago

"Escreve um e-mail pro cliente."

2

A IA preenche os espaços

Supõe tom, contexto, detalhes e intenção.

3

Resposta genérica

Parece correta, mas serve para quase qualquer pessoa.

PRIMEIRA CONCLUSÃO PRÁTICA

Antes de culpar a ferramenta, olhe para o pedido.

Quer ver esse processo acontecendo na prática?
Conheça o Curso Básico SargLab →

CLARO: cinco perguntas antes de pedir

Responda antes de enviar. É isso que separa uma resposta genérica de uma resposta útil.



C — Contexto e papel

Quem é a IA nesta conversa? Qual é a situação?



L — Linha de chegada

O que eu quero ter em mãos no final?



A — Amarras

Quais limites, regras e cuidados precisam ser respeitados?



R — Roteiro de saída

Como a resposta deve ser entregue?



O — Olhar crítico

O resultado está correto, seguro e realmente utilizável?

REGRA DE OURO

Tarefa simples: comece por C + L.

Tarefa profissional: passe pelas cinco letras.

Este guia mostra o mapa. No Curso Básico, você vê na tela como percorrer cada letra, com exercícios para criar os seus próprios pedidos.

Mesma tarefa. Dois pedidos.

Situação: um cliente reclamou do atraso de uma entrega.

PEDIDO VAGO

“Escreve uma resposta pro cliente que reclamou do atraso.”

O que a IA precisa adivinhar: quem você é, o tom, o tamanho, se pode prometer prazo e o formato. Tende a sair genérica, com campos em branco ou suposições.

PEDIDO CLARO

- C** Você é atendente de uma loja online de utilidades domésticas. Um cliente reclamou que o pedido [número] está atrasado.
- L** Quero uma resposta pronta para enviar por e-mail.
- A** Máximo de 100 palavras, tom cordial e direto. Peça desculpas uma vez. Não prometa data que eu não conheço.
- R** Entregue assunto e texto.
- O** Ao final, diga o que você assumiu e o que devo conferir antes de enviar.

Por que a resposta melhora? A IA...

- C** sabe quem fala, com quem e por quê
- L** sabe o que precisa entregar
- A** não inventa prazo nem se estende
- R** chega no formato que você vai usar
- O** aponta o que você precisa conferir

A resposta ainda varia conforme a ferramenta. É por isso que a última letra existe: quem valida é você.

No Curso Básico, você acompanha esse refinamento acontecendo na tela e aprende a construir seus próprios pedidos →

4 prompts para testar hoje

Troque o que está entre [colchetes] pelo seu contexto. Não é para colar no automático: é para entender o raciocínio e adaptar.

1 Atendimento: atraso

Você é atendente de uma loja online de [segmento]. Um cliente reclamou que o pedido [número] está atrasado. Quero uma resposta pronta para e-mail. Até 100 palavras, tom cordial e direto. Não prometa data que eu não conheço. Entregue assunto e texto. Ao final, diga o que devo conferir antes de enviar.

Por que funciona: É o pedido da página anterior, pronto para adaptar.

2 E-mail difícil

Você é [função]. Escreva um e-mail para [destinatário] sobre [assunto]. Objetivo: [objetivo]. Até 120 palavras, tom cordial e direto. Entregue assunto e texto.

Por que funciona: Papel + objetivo + limite de tamanho evitam o texto genérico.

3 Ata de reunião

Transforme as anotações abaixo em ata: decisões, tarefas, responsável e prazo. Entregue em tabela. Não invente informações. Onde faltar informação, escreva “confirmar”. [anotações]

Por que funciona: A regra “não invente” transforma lacuna em pendência visível.

4 Resumo para decisão

Resuma o documento abaixo para [cargo], que tem 2 minutos. Entregue: conclusão principal, 5 pontos, 3 riscos e a decisão necessária. Use somente o que está no texto. Se algo não constar, escreva “não consta”. [documento]

Por que funciona: Leitor, tempo e formato definidos; fonte restrita ao texto.

Teste útil: rode primeiro o seu pedido do jeito de sempre. Depois use uma versão acima e compare o que melhorou e o que ainda precisa de ajuste.

Semáforo de segurança + conferência

REGRA DO MURAL

"Eu colocaria esta informação no mural da empresa?" Se a resposta for não, pare e avalie antes de enviar.

VERDE — PODE USAR

conteúdo público

informações de sites

ideias e modelos

documentos públicos

rascunhos sem dados sensíveis

AMARELO — ANONIMIZE E CONFIRA

nomes

informações da empresa

valores internos

planilhas e propostas

números e datas

documentos de trabalho

VERMELHO — NÃO COLOQUE EM IA PÚBLICA SEM AUTORIZAÇÃO ADEQUADA

senhas e chaves de acesso

CPF, RG e cartão

dados de saúde

contratos confidenciais

segredos comerciais

informações não divulgadas

Antes de usar uma resposta

- ☐ conferi números?
- ☐ conferi datas?
- ☐ conferi nomes?
- ☐ a IA inventou alguma informação?
- ☐ existem generalizações ("sempre", "todos", "nunca")?
- ☐ existe algo sensível?
- ☐ eu assumiria a responsabilidade por enviar isso?

A IA nem sempre percebe quando está errada e pode apresentar uma informação incorreta com muita segurança. A responsabilidade de validar o resultado continua sendo sua.

As políticas variam entre ferramentas e empresas. Na dúvida, consulte TI, jurídico ou o responsável pela proteção de dados.

Você acabou de melhorar um pedido.

No SargLab, você aprende a fazer isso **de forma consistente**, no trabalho real, vendo cada etapa acontecer na tela.

TREINAMENTOS: EM PRODUÇÃO

Curso Básico

Aprenda a estruturar pedidos, comparar resultados, corrigir respostas e transformar o Método CLARO em rotina de trabalho.

- demonstrações reais em vídeo
- biblioteca de prompts por área
- exercícios e desafio de 7 dias

PREÇO DE LANÇAMENTO

R\$19,90

Programa Completo

Uma jornada de aplicação prática de IA: do primeiro pedido bem feito a fluxos de trabalho com IA.

- Curso Básico + Curso Avançado
- assistentes configurados e fluxos
- análise com conferência e automações sem código

PREÇO DE LANÇAMENTO

R\$149,90

CONHEÇA OS TREINAMENTOS SARGLAB →

Veja conteúdo, status e valores na página oficial

Não é curso de programação nem promessa de renda. É IA aplicada ao trabalho real.

Sobre a SargLab: braço educacional da SARGTECH, focado em aplicação prática de Inteligência Artificial no trabalho.

Contato: SARGrowth@proton.me

Exemplos ilustrativos: as respostas variam conforme a ferramenta, o modelo e o contexto. Revise antes de usar. Valores de lançamento sujeitos à página oficial dos treinamentos.